



imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji

adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu)

dane kontaktowe (adres e-mail, telefon)

Znane mi są warunki reklamacji produktu określone w Regulaminie Sklepu.

Data nabycia produktu: \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ Numer faktury: .....

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za produkty:

Właściciel rachunku: .....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

NAZWA PRODUKTU	IŁOŚĆ	CENA BRUTTO

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI:** (opis wad i okoliczności ich powstania)

## **DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- ☐ wymiana produktu na wolny od wad
- ☐ usunięcie wady
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od Umowy

miejsce i data

podpis klienta

## **ADNOTACJE SPRZEDACY:**

Data otrzymania reklamacji:    \_ \_ - \_ - \_ - \_ - \_

Osoba rozpatrująca reklamację: .....

Data rozpatrzenia reklamacji:    \_ \_ - \_ - \_ - \_ - \_

## **DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI:**

Reklamacja została:

- ☐ uznana
- ☐ nieuznana, z następujących powodów:

**DALSZE POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE:**    (informacje dla Klienta)